



י"א באב, התשפ"ב
08 אוגוסט 2022

סימוכין: 869447122

לכבוד
משתתפי המכרז,

מענה לשאלות ההבהרה

מכרז מס' 40/2022 למתן טיפול אמבולטורי להתמכרות לזנות

1. בהתאם להוראות מכרז מס' 40/2022 למתן טיפול אמבולטורי להתמכרות לזנות (להלן: "המכרז"), להלן טבלת שאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז והתשובות בגינן.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה וכי הסעיפים מתייחסים לנוסח הקודם שפורסם על ידי המשרד.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
5. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. מכתב זה מפורסם באתר האינטרנט של המשרד בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
7. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
8. מצ"ב להלן שאלות המתמודדים והתשובות שניתנו על-ידי המשרד וכן הנוהל שהושמט בטעות בקובץ נפרד:



מס"ד	פרק / נושא / מסמך	סעיף במכרז	נוסח השאלה	התשובה
1.	14	סעיף 3	פרק 2 : סעיף 3 ע"מ 14 הספק יתאים את השירות לאופי התרבותי של מקבל השירות. נבקש פירוט של משמעות סעיף זה.	המציעים מופנים לחוזר מנכ"ל משרד הבריאות שמספרו 7/11, בנושא "הנגשה תרבותית ולשונית במערכת הבריאות". בהמשך לאמור בחוזר, הספקים יידרשו להתאים את השירות הניתן לאוכלוסייה המקבלת את השירות, על מאפייניה הייחודיים. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.health.gov.il/hozer/mk07_2011.pdf
2.	16 42	סעיפים 6.6 6.6.2 סעיף 10	בסעיפים אלו יש פירוט של שעות הטיפול הפרטני והקבוצתי לשבוע. א. האם המטופל חייב להיות משולב בכל התכנית הזו שרשומה במהלך חצי שנה או ניתן לב תכנית שלא הכול משולב בן	א. המטופל חייב להשתתף בכל תוכנית הטיפול ולקבל את הטיפול הבסיסי לפחות. ב. הטיפול האידיאלי הוא חצי שנה. ניתן לתת את הטיפול המלא בזמן קצר יותר, באישור מראש של המחלקה לטיפול בהתמכרויות ובמקרים חריגים בלבד. ג. במסגרת הצעת המחיר מפורטות כמויות משוערות לשנה. התמחור הוא עבור יחידה.



	<p>ב. האם אורך הטיפול חייב לה חצי שנה או יכול להיות פחות ג. סעיף 10 מרכיבי הצעת מחירים מבקשים תמחור לשנה כאשר התכנית היא ר חצי שנה. מדוע?</p>			
הדרכה שבועית, ע"י צוות בכיר של הספק. ואחת לחודש ע"י מדריך צעדים מוסמך חיצוני.	באיזו תדירות יש לקיים הדרכה פרטנית לכל איש צוות?	סעיף 8.8.1	6 נוהל	.3
הבקשה נדחית. יש לעמוד בתנאי הסף כנדרש במכרז.	בפרטי המנהל המוצע קיימת אפשרות של עו"ס עם תואר שני בעבודה סוציאלית שסיים קורס בסיסי לטיפול בהתמכרויות המאושר על ידי משרד הרווחה, בהיקף של 240 שעות. השואלת הינה עו"ס בעלת תואר שני בעבודה סוציאלית עם התמחות ספציפית בהתמכרות למין (על גווניה השונים) והכשרות ייחודיות מותאמות לתחום זה לאורך השנים בארה"ב (ישנן תעודות המעידות על תהליכי ההכשרה וההסמכה בארה"ב).	8.4.1.3	5-6	.4



	<p>ההכשרות התקיימו בארה"ב היות ובארץ אין תוכניות ייחודיות מותאמות להתמכרות למין. השאלה היא האם ניתן להכיר בהכשרות אלו כחלופה לקורס בסיסי בהתמכרויות, במיוחד מתוך הבנה כי התמכרות למין כהתמכרות התנהגותית שונה מהתמכרות לחומרים, וכי היא מצריכה דרכי התערבות ייחודיות לתחום זה הן בעבודה עם האדם בהתמכרות והן עם בת/זוג / בני משפחה.</p>			
ראו סעיף 6.8 לפרק 2.	<p>לגבי התמורה לספק – כדי לחשב את הצעת המחיר, מבקשת לדעת האם במהלך תקופת הטיפול נדרש להפקת דוחות, סיכומים וכו', בהתייחס למטופלים. במידה וכן, אילו דוחות, תדירות וכו'.</p>	15	11	5.
ראו נוהל מצורף	<p>מהם הקריטריונים לקבלת מטופלים (אין נוהל מצורף)?</p>	פרק 2 – 5	14	6.
נדרשת בדיקה פסיכיאטרית כדי לשלול קיום של תחלואה נלווית.	<p>האם בכל מקרה של קבלת מטופל יש צורך בבדיקה פסיכיאטרית או ניתן להשאיר זאת לשיקול דעת של הצוות הטיפולי?</p>	פרק 2 – 6.3	14	7.



<p>נדרש גם פרטני וגם מדריך.</p>	<p>לגבי טיפול פרטני – האם כל מטופל חייב גם בטיפול פרטני וגם בליווי מדריך או ניתן להשאיר זאת לשיקול דעת של הצוות הטיפולי?</p>	<p>פרק 2 – 6.2</p>	<p>14</p>	<p>.8</p>
<p>טיפול קבוצתי הוא חלק אינטגרלי של טיפול. התוכנית כוללת השתתפות בטיפול קבוצתי, לפחות אחד משני הסוגים, בעדיפות על ה-SA. חובה לקחת חלק בקבוצה אחת לפחות אם לא מהתחלה אז מאמצע הטיפול. על הספק האחריות לפעול לשימור משתתפים בקבוצה. בכל מקרה הקבוצה תמשיך לפעול אלא במקרים חריגים שבהם תתקיים התייעצות עם המשרד.</p>	<p>לגבי טיפול קבוצתי – האם כל מטופל יהיה חייב לקחת חלק בטיפול קבוצתי ולהשתתף גם בקבוצה טיפולית וגם בקבוצת 12 צעדים, או שניתן שיקול דעת של הצוות הטיפולי לגבי סוג ההתערבות הקבוצתית המתאימה. במיוחד לאור העובדה כי העמסת יתר של שעות טיפול פוגמת ביכולת הפרט לשקם את חייו (עבודה, חיי משפחה / קהילה) ועלולה לפגוע במוטיבציה של המטופל לקחת חלק בתוכנית הטיפול. מתוך היכרות מעמיקה עם התחום, חלק גדול של צרכני הזנות מצליחים לשמור על חיים נורמטיביים של עבודה, חיי משפחה וכו' ומטרת הטיפול לסייע להם לשמור על כך, במקביל לטיפול.</p>	<p>פרק 2 – 6.5</p>	<p>15</p>	<p>.9</p>



	מה לגבי מצבים בהם יש נשירה במהלך הקבוצה והיא כוללת מספר משתתפים נמוך מ- 5?			
מעבר לשבוע היעדרות, לאחר התייעצות עם האחראי במשרד, תשקל הכרזת "עזיבה". במקרה זה יבוצע תשלום רק עבור הטיפולים שבוצעו בפועל. אם לא בוצע טיפול, לא תשלום תמורה. אין שינוי בהוראות ההסכם.	לגבי תשלום עבור ביצוע בפועל – מה קורה במצבים בהם אדם נעדר מטיפול פרטני / קבוצתי?	6	41	10.
סעיף 16.1 מציין במפורש את המילים " במסגרת מתן השירותים לפי הסכם זה".	להבהיר כי זכויות היוצרים לא יחולו על חומרים של הספק שהוכנו שלא במסגרת מתן שירותים לפי הסכם זה.	16	52	11.
במיקום, כאשר טיפול בכל מיקום יינתן עם התאמה לאוכלוסייה מקבלת הטיפול.	האם השוני בין האשכולות הוא רק במיקום? האם השוני או בשירותים המוצעים? אופי אוכלוסיית היעד? תרבות? מה אמור להיות השוני בין האשכולות פרט למיקום המרכז?	1.5	3	12.
א. אין מניעה ככל שהמטופל מגיע למרכז באשכול הרלוונטי. ב. אין ייחודיות לאוכלוסייה בהתאם לאשכולות. שני המרכזים אמורים לקבל את האוכלוסייה כולה ללא שוני, עם עדיפות לאיזור מגורים, קבלת מטופל באזור אחר על בסיס מקום פנוי.	א. האם באשכול מסויים ניתן יהיה לקבל מטופלים השייכים (או אשר גרים) באזור האשכול השני? ב. האם ניתן לקבל באשכול מסויים מטופלים השייכים לאשכול אחר ככל שהאשכול הינו ייחודי מבחינת אופי האוכלוסייה או התרבות שבו הוא מטפל?	1.5	3	13.
	ככל שהמציע יבקש לגשת לאשכול ירושלים ולייחד את האשכול כך	1.5	3	14.



<p>ספק אינו יכול להתנות את מתן השירות לאוכלוסיה מסויימת. בנוסף ראו תשובה לשאלה 13.</p>	<p>שייתן שירותים לצרכני זנות מהמגזר החרדי והדתי – האם במצב כזה ניתן יהיה לקבל מטופלים אשר מבחינת המגורים שלהם לא שייכים לאשכול ירושלים? נניח מטופל חרדי מבני ברק?</p>			
<p>לא. כאמור מדובר בשלוחה "בכל אזור", כלומר – באותו אשכול.</p>	<p>בסיפא של סעיף 1.5 הנ"ל נכתב כי "למשרד קיימת אופציה להקמת שלוחה אחת בכל אזור, בהתאם לדרישות המשרד". נבקש הבהרה לעניין זה? למה הכוונה שלוחה? האם ניתן לאשכול מסויים להקים שלוחה באזור של האשכול האחר?</p>	1.5	3	.15
<p>ראו נוהל המצורף.</p>	<p>נוהל "אמות מידה מומלצות לטיפול אמבולטורי במכורים לזנות" לא צורף למכרז. נבקש לקבל עותק מלא של הנוהל אשר אמור להיות כנספח א'10 על עדכונו שלא צורף.</p>	2.3	3	.16
<p>נדרש לחתום על כל העמודים, בהתאם להוראות המכרז ולצרפם למעטפה של מסמכי המכרז.</p>	<p>האם נדרש לחתום גם על עמודים 1-17 למכרז או שנדרש לצרף רק את חובת ההצעה חתומה?</p>	10.4	6	.17



	אם כן נדרש לחתום על עמודים 1-17 למכרז, להיכן לצרף אותם ובאיזה סדר ימוקמו בין מסמכי המכרז?			
יש להגיש עותק מקור אחד ושני עותקים דיגיטליים – הכל בהתאם להוראות סעיף 12 למכרז	האם נדרש לצרף רק עותק מקור אחד קשיח או עותק מקור קשיח ועותק קשיח נוסף (פרט לעותקים הדיגיטליים)?	סעיפים 12.2-12.3	8	.18
טיפול קבוצת צעדים יכול להתבצע או ארבע פעמים שעה כל פעם או פעמיים בשבוע שעתיים כל פעם. ראו גם מענה לשאלה 9 לעיל.	נראה שנפלה טעות סופר במספר קבוצות הצעדים שיש לקיים בשבוע. האם נדרש לקיים בשבוע 4 פעמים קבוצת צעדים? זאת דרישה לא סבירה.	6.6.2	16	.19
שלוש פעמים בשבוע למשך שעה או שעה וחצי פעמים בשבוע.	האם קבוצות הבנות זוג אמורות להיארך 3 שעות? נראה שנפלה טעות בכך.	6.6.2	16	.20

בברכה,

אורית אפרתי לב- מנהלת האגף



מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

משרד
הבריאות
כחיים בריאים יותר